



ログインマニュアル

目次

- 1. ログインのながれ …P 1
- 2. KOSMO Webへのログイン …P 2
- 3. 認証方法別の利用準備 ワンタイムパスワード(メール) …P 4
- 4. 認証方法別の利用準備 生体認証、ワンタイムパスワード(アプリ) …P 5



1 ログインのながれ

KOSMO Webリニューアルに伴い二要素認証に変更になります。
各設定をしていただきログインをお願いします。設定完了には10分程度かかります。

私用の端末（PC、スマホ）からの設定を推奨します。

【1】一要素目の設定 ID・パスワード・メールアドレスを確認してログインしてください

P2～3

KOSMO Webへのログインが成功したら必ず一度ログアウトし、引続き認証方法の設定をお願いします。

※メールアドレスの登録について、**私用のメールアドレスの登録を推奨します。**

会社メールアドレスを登録した場合、退職して会社メールアドレスが使えなくなると認証できなくなりますのでご注意ください。
尚、登録したメールアドレスの変更は可能です。

【2】二要素目の設定 以下a～cのいずれかの認証方法を選択し設定してください

b,cの認証はご自身で設定可能な方のみ選択してください

P4～13

※設定した認証方法は全端末で共通となります。端末ごとに設定はできません

a. ワンタイムパスワード認証（メール）【登録が最も簡単のため選択を推奨】

設定したメールアドレス宛てに送付されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

ログイン時に選択するだけで設定が完了します。

b. 生体認証

ご利用端末の顔認証や指紋認証を用いて認証します。

※ PCに生体認証機能がない場合でも、スマートフォンの生体認証機能を利用してログインすることができます。

生体認証はデバイスに登録されているものを使います。

生体認証を登録していない方やアプリをインストールしていない方は画面遷移がマニュアルと異なります。

生体認証の登録やアプリのインストール方法は各自お手持ちのデバイスのマニュアルを参照してください。

c. ワンタイムパスワード認証（アプリ）

認証アプリをインストールし、アプリに表示されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

【3】設定完了

ログインのながれをご理解頂けましたら、次ページ以降でログイン設定をお願いします。

2 KOSMO Webへのログイン

【1】 KOSMO Webへアクセスします

<https://ngkkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



【2】 ユーザIDとパスワードを入力しログインします

ログイン

ユーザID
testuser01

パスワード

☐ ログイン状態の保存

パスワードを忘れた方はこちら
ユーザIDを忘れた方はこちら

ログイン

ユーザIDは従来から変更はありませんが、パスワードは「健康保険の記号+番号+生年月日（西暦）」にリセットしています。

【例】 記号：1 番号：1 2 3 4 5 生年月日：1 9 8 0年1 2月1日の場合、パスワードに「1 1 2 3 4 5 1 9 8 0 1 2 0 1」と入力。

※健康保険の記号・番号が不明な場合は別添の「健康保険の記号・番号の確認方法」を参考に確認してください。

【3】 ご自身の生年月日を入力します

生年月日の入力

⚠ 本人確認のため生年月日での認証が必要です。生年月日を数字8桁で入力して下さい。

生年月日 (入力例:19790822)
YYYYMMDD

実行

【4】 利用規約に「同意する」を押します

KOSMO Communication Web 利用規約

本規約は、株式会社大和総研(株式会社大和総研は、株式会社大和総研に対し、本サービスの一部を委託するものとし、株式会社大和総研及び株式会社大和総研を併せて以下、「サービス提供事業者」という)が運営する健康ゲートウェイ(KOSMO Communication Web)以下、「本サービス」という)を安全にご利用いただくための規約を定めております。下記規約をご確認いただき、同意された上でご利用ください。

なお、本サービスが提供する各コンテンツの内容やURLについて、利用者への予告なしに変更、中止又は削除する場合がありますのであらかじめご了承ください。

KOSMO Communication Web利用規約

第1条 本サービスについて
本サービスは、サービス提供事業者と契約した保険会社(以下、「契約保険会社」という)が運営する事業の一環として、契約保険会社が運営した利用規約(以下、「利用規約」という)は、インターネット環境を利用してパソコン、スマートフォン又はタブレット端末から利用するサービスです。

また、本規約が記載されたサービス内容は、本サービスが提供する全てのコンテンツ及び機能の機能の提供を目的とするものであり、全ての契約保険会社に対して同一のサービスが提供されることを保証するものではありません。各契約保険会社に対する本サービスの提供範囲や利用可能な機能は契約保険会社ごとに異なり、その内容に応じて一部のサービス又は機能が利用できない場合があります。

第2条 利用規約及び登録停止について
本規約とは、あらかじめ契約保険会社が定めたものであり、本規約に同意したものとみなされます。なお、本サービスを利用した時点で、本規約に同意したものとみなされます。

利用規約は、本規約に定める条件に従って本サービスを利用することができます。

同意する

【5】 メールアドレスを確認・変更します

メールアドレスの設定

⚠ アカウントを有効にするにはメールアドレスの設定が必要です。

メールアドレス
test@test.com

☒ 全てのデバイスからサインアウトする

実行

※私用のメールアドレスでの登録を推奨します。

【6】届いたメールを開き、 メールアドレスの確認を完了します

【メールの画面】



【7】元の画面に戻り更新します

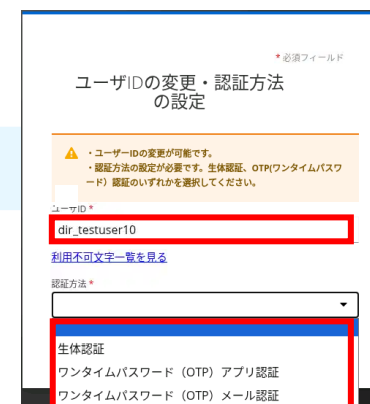


※更新ではなく次へが表示される場合があります。
その場合も同様に次へを選択してください。

【8】認証方法を選択します

OTPメール認証の選択を推奨

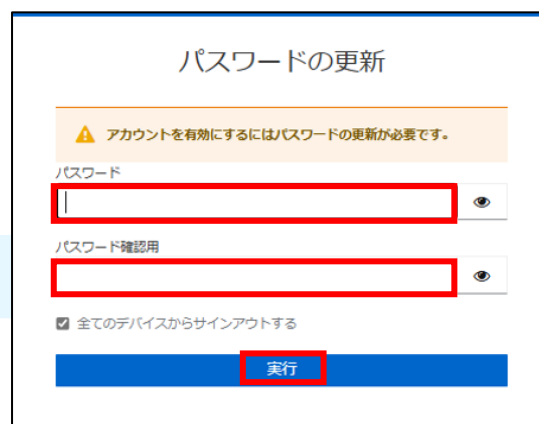
OTPは、ワンタイムパスワードの略です
生体認証とOTPアプリ認証は、
ご自身で設定可能な方のみ選択してください



※OTPメール認証はここで選択すれば設定完了です。

認証方法は設定後もトップページのプロフィール
変更から認証方法を変更可能です。

【9】新たなパスワードを設定します



パスワードは次の条件が必要です。

- ・半角英字(大文字)、半角英字(小文字)、半角数字、記号から最低1文字ずつ使用。
- ・8文字以上64文字以下を入力

2回目以降のログインはこのパスワードを使います。

【10】初回ログインが完了しました



【11】認証方法の設定を行うため ログアウトします



初回ログイン設定は続きます

※認証方法の設定を
続けて行う必要があります。
次ページ以降を参照

3 認証方法別の利用準備 ワンタイムパスワード（メール）

【a.ワンタイムパスワード認証（メール）を選択した場合】

<パソコン・スマートフォン共通>

認証方法の設定は不要です。
初回ログイン完了となります。
再度ログインしてKOSMO Webをご利用ください。

2 ページ目で登録したメールアドレスにワンタイムパスワードが届きます。

会社のメールアドレスを登録した場合、退職して登録したメールアドレスが使えなくなると認証が行えませんので、ご注意ください。

尚、登録したメールアドレスはログイン後、トップページのプロフィール変更から変更可能です。



4 認証方法別の利用準備 生体認証、ワンタイムパスワード（アプリ）

【b.生体認証を選択した場合】



設定を進める前に、ご利用になる端末に備わっている生体認証機能(※)の設定がされているかご確認ください。

※ 生体認証(例：顔認証、指紋認証)の設定方法や確認手順は、
端末のメーカーや機種により異なります。お手持ちの端末のマニュアルなどをご確認ください。

【c.ワンタイムパスワード認証（アプリ）を選択した場合】



【2-1 パソコンで生体認証の設定をする場合】

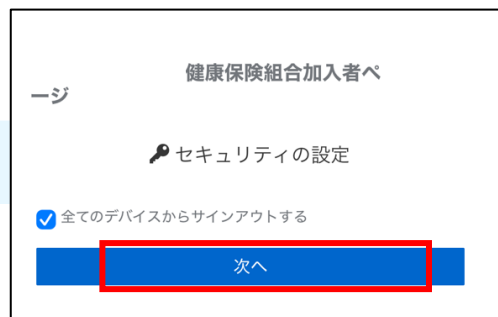
ご利用の機種やOSのバージョンや生体認証の登録状況などにより、画面遷移、操作が異なります。
パソコンに備わっている生体認証機能（例：顔認証）の設定は、お手持ちのパソコンのマニュアルなどをご覧ください。

【1】生体認証の設定を行うため、再度ログインします

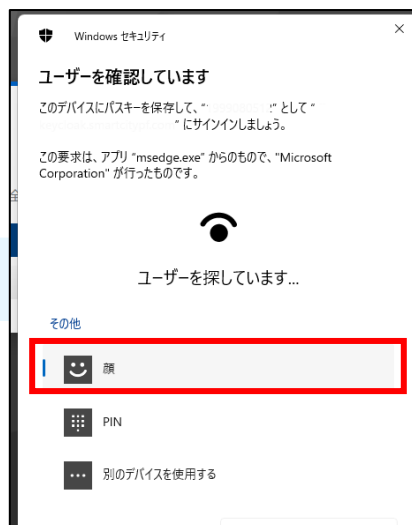
<https://ngkkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



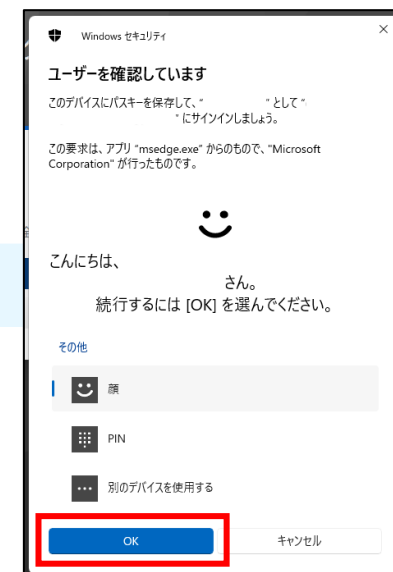
【2】生体認証の設定を行います



【3】生体認証にてサインインします



【4】認証完了後「OK」をクリックします

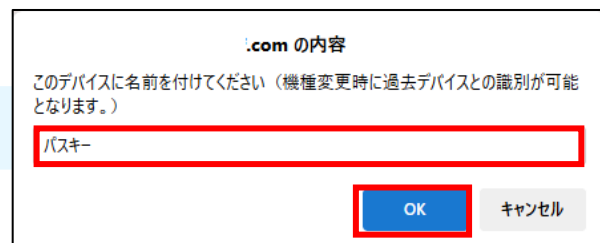


※必ず「顔」などの生体認証を選択ください。
生体認証の登録

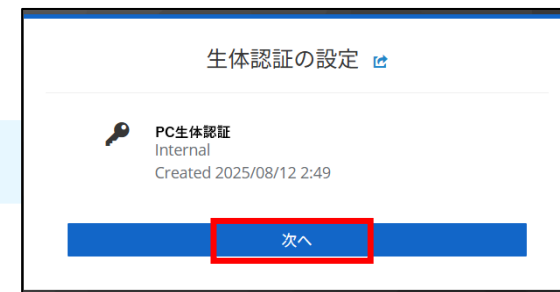
【5】「OK」をクリックします



【6】”パスキー”と表示されているところに
使用している端末を識別できる名前を入力します



【7】「次へ」をクリックします



【8】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定が完了しました】

【2-2 スマートフォンで生体認証の設定をする場合】

※会社のスマートフォンでは生体認証の設定はできません。
個人のスマートフォンで設定をお願いします。

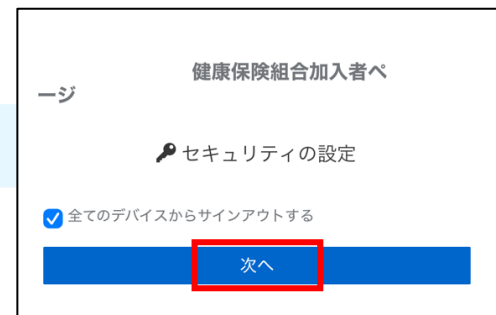
ご利用の機種やOSのバージョンや生体認証の登録状況などにより、画面遷移、操作が異なります。（会社スマホの場合は指紋認証になります）スマートフォンに備わっている生体認証機能（例：顔認証）の設定は、お手持ちのスマートフォンのマニュアルなどをご覧ください。

【1】生体認証を行うため、再度ログインします

<https://ngkkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



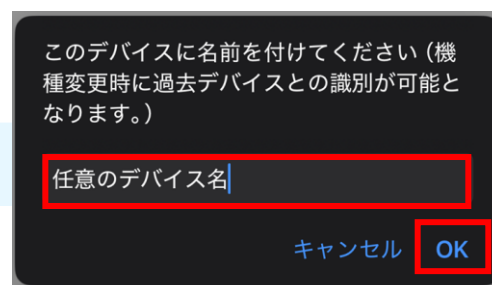
【2】生体認証の設定を行います



【3】生体認証にてサインインします



【4】生体認証を行うデバイスに名前を付けてください



【5】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



画面イメージはiPhoneにおける顔認証を例示しています。
パスキーを保存する場所を選択する画面が表示される場合がありますので、お手持ちのスマートフォンに保存されるように選択してください

【以上で設定が完了しました】

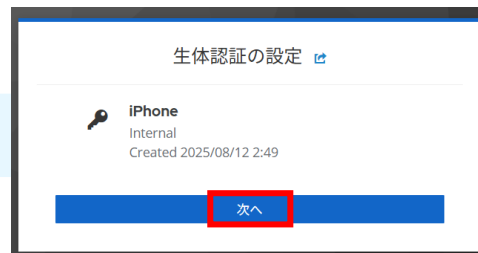
★スマートフォンで生体認証設定を行い、パソコンからログインしたい場合の手順は以下の通りです

【1】パソコンにて再度ログインします

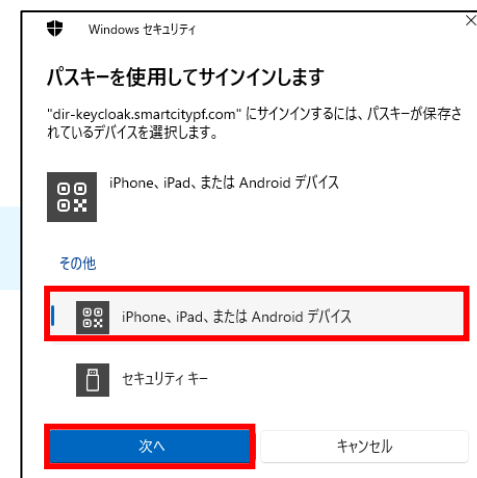
<https://ngkkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



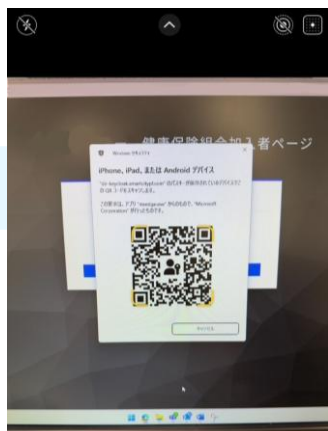
【2】生体認証の設定を行います



【3】iPhone、iPad、またはAndroidデバイスを選択し、「次へ」をクリックします



【4】パソコン画面に表示された二次元コードを、生体認証設定したスマートフォン等のカメラ機能で読み取ってログインします



【5】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



※PCとスマホの両端末のBluetoothをオンにしてください。
PCが有線LAN接続の場合はWifiに切り替えてください。

【以上で設定が完了しました】

【2-3 スマートフォンのみでワンタイムパスワード認証設定をする場合】

【1】ワンタイムパスワード取得アプリのMicrosoft Authenticatorを利用します。

アプリ	iOS	Android	備考
Microsoft Authenticator			会社スマホの場合はインストール済みです。

※こちらは無料のアプリです
(有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です)

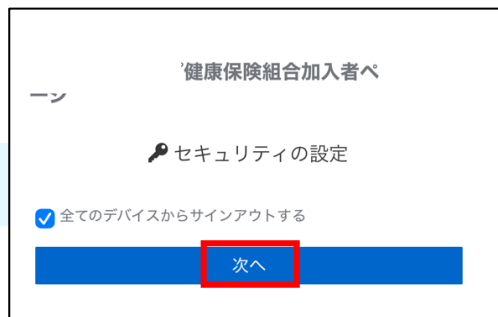
■Microsoft Authenticatorの利用方法

【3】パソコンにて再度ログインします

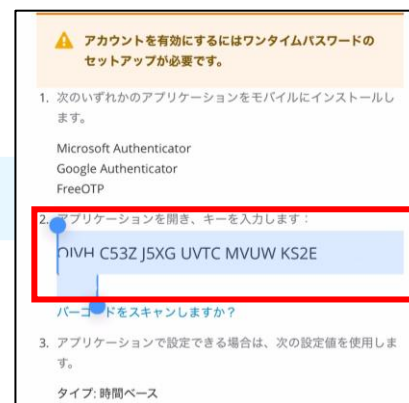
<https://ngkkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います



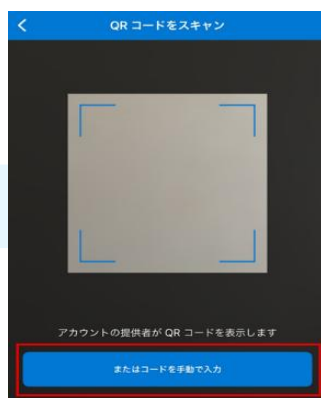
【5】「スキャンできませんか?」をクリックして、キーをコピーします



【6】Microsoft Authenticatorを起動し、+を選択後、その他を選択します

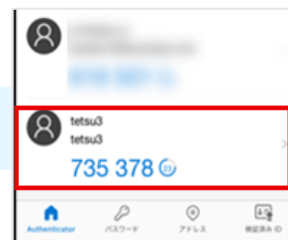


【7】コードを手動で入力を選択し、アカウント追加でキーを入力します

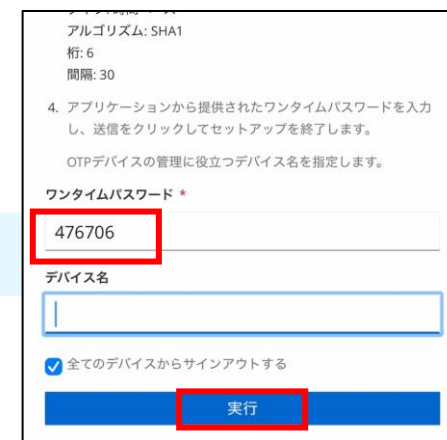


※ 貼り付けができない場合、「鍵」にキーを入力します。なお英字は小文字入力でも登録は可能です。

【8】Microsoft Authenticatorにてワンタイムパスワードを表示します



【9】表示されたワンタイムパスワードでログインします



【以上で設定が完了しました】

【2-4 パソコンとスマートフォンを併用しワンタイムパスワード認証設定をする場合】

【1】ワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

アプリ	iOS	Android	備考
Microsoft Authenticator			会社スマホの場合はインストール済みです。

※会社スマホの場合はインストール済みです。
こちらは無料のアプリです
(有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です)

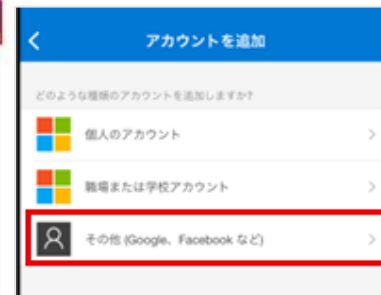
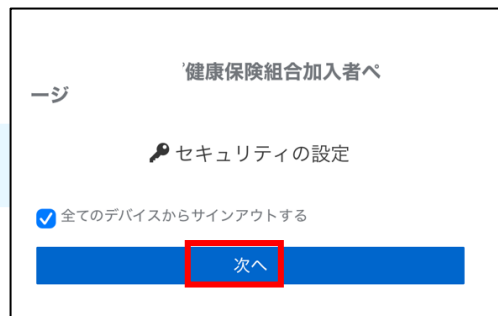
■Microsoft Authenticatorの利用方法

【3】パソコンにて再度ログインします

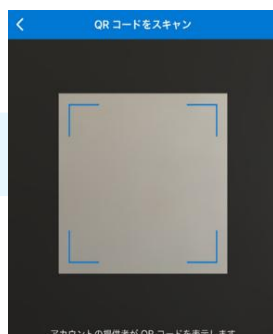
<https://ngkkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います

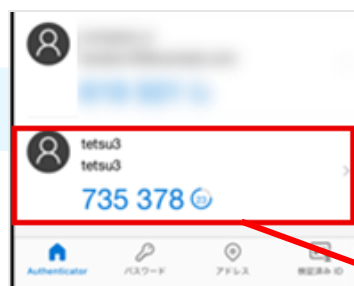


【6】パソコンの画面上のQRコードを読み込みます



【7】表示されるワンタイムパスワードでログインします

【スマートフォンの画面】



【パソコンの画面】



※Android端末の場合、クイック設定パネルの「QRコードスキャナ」を起動して読み込んでください

【以上で設定が完了しました】